

Kwaliteitsbeeld 2023

Bouwsteen 4: inzicht in Kwaliteit

De kwaliteitswet zorginstellingen schrijft voor dat instellingen een kwaliteitssysteem moeten hebben en dat het systeem kwaliteit van zorg moet bewaken, beheersen en verbeteren.

In de kwaliteitsmap op locatie staat alles vermeld wat nodig is voor de organisatie en de kwaliteit van Stulpke de Tussenstap. Deze kwaliteitsmap voldoet aan de eisen die gesteld worden door de WMO, JW en WLZ. Daarnaast voldoen we aan het Toetsingskader Verantwoorde Jeugdhulp.

Dit Kwaliteitsbeeld wordt geschreven aan de hand van de bouwstenen, genoemd in het Beleidsplan 2023-2028. En zal benoemd worden als Bouwsteen 4.

Dit Kwaliteitsbeeld zal een beeld geven van de gerealiseerde doelen en de verbeter- en ontwikkeldoelen aan de hand van de bouwstenen en de randvoorwaarden



In het kort kunnen we concluderen:

- er is voldoende vraag naar logeeropvang in weekenden en vakanties
- de kamertraining is financieel niet rendabel
- zorgvragers zijn tevreden
- huisvesting voldoet aan de gestelde eisen
- sponsoring was boven verwachting en is afgerond

Bouwsteen 1

De individuele zorgvrager en zijn zorg:

kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een zorgvraag, zoals een (verstandelijke) beperking, stoornis (in het autisme spectrum) of (lichte) gedragsproblematiek

Januari 2023

Zorgvragers 16
Jongens 9
Meiden 7
6-12 jaar 6
13-18 jaar 5
18+ 5
Jeugdwet 8
PGB 7
Onderaanneming 1

December 2023

Zorgvragers 13
Jongens 7
Meiden 6
6-12 jaar 3
13-18 jaar: 7
18+ 3
Jeugdwet 9
PGB 4

Ik kan met andere kinderen spelen!

Stand van zaken

&

Verbeter- en Ontwikkeldoelen

Gestart in zorg:

5 zorgvragers

Uit zorg:

8 zorgvragers

Reden uit zorg:

Wonen: 2

Andere invulling weekend: 1

Afstand te groot: 2

Andere logeeropvang: 2

Niet passend: 1

Incidenten:

Totaal 9 meldingen

- medicatie: 4
- agressie: 3
- Weglopen: 1
- Val: 1

Alle incidenten zijn besproken en acties zijn ondernomen.

Gerealiseerde doelen

- Elke zorgvrager heeft een individueel ondersteuningsplan
- Eigen doelen bespreken met zorgvrager
- Evaluaties met de zorgvrager
- Huisregels bespreken met nieuwe zorgvrager

Hier word ik niet gepest! Op school wel!

Verbeter- en ontwikkeldoelen

- Met nieuwe zorgvragers brandalarm en ontruiming uitleggen en oefenen
- Individuele zorg starten
- Doelen bespreken met zorgvragers

Welke doelen heb ik?

Bouwsteen 2

De meerdere zorgvragers en hun ervaringen

Stand van zaken

&

Verbeter- en Ontwikkeldoelen

Het gehele jaar door blijven de aanvragen voor logeeropvang binnenkomen. De weekenden en vakanties zitten vol.

Het lukt niet om voldoende zorgvragers voor de kamertraining te krijgen. Dit zorgt ervoor dat we in december de beslissing nemen om hiermee te stoppen per 1 maart 2024.

We proberen zorgvragers te werven om in een begeleiding van 1 op 1 de zelfstandigheid te bevorderen aan de hand van de thema's van de kamertraining. En daarnaast proberen we om woensdagmiddagopvang te starten.

In oktober hebben we in een groepsgesprek het Clientervaringsonderzoek afgerond. Zorgvragers gaven onze zorgverlening gemiddeld een 8,4!! De resultaten vanuit dit onderzoek nemen we mee bij de evaluaties en in de koffietafelgesprekken.

8,4

Gerealiseerde doelen	Verbeter- en ontwikkeldoelen
<ul style="list-style-type: none">• Voldoende zorgvragers in de weekenden• Voldoende zorgvragers in schoolvakanties• Certificaat bij behalen van doelen kamertraining• In elke schoolvakantie een Stulpkefestijn organiseren• Koffietafelgesprekken• Clientervaringsonderzoek via LSR.	<ul style="list-style-type: none">• Ouderparticipatie in de vorm van enquête• Zorgvragers werven voor woensdagmiddag• Aandachtspunten uit het clientervaringsonderzoek realiseren <p>wif Donald Duck pockets trampoline</p>

Bouwsteen 3 Het team en hun functioneren

Het team van het Stulpke bestaat uit vaste zorgverleners. Samen met vrijwilligers en stagiaires zorgen zij voor de zorgverlening.

Stand van zaken & Verbeter- en Ontwikkeldoelen

Het afgelopen jaar is de zorgverlening gedaan met 2 Hbo-opgeleide zorgverleners. In september is er een tijdelijk teamlid bijgekomen, maar zij heeft haar contract in december opgezegd.

Er is het afgelopen jaar contact geweest met SKJ en WBO Jeugdhulp wat betreft de kwalificatie-eisen. Het blijkt dat een persoonlijk zorgverlener voor Respijtzorg geen SKJ-registratie hoeft te hebben. BIG-registratie van 1 zorgverlener is voldoende.

Het team is betrokken bij de Proeftuin Altena IkGa. Omdat respijtzorg (Ambulante Jeugdhulp) voorlopig nog gefinancierd blijft via het Open House model, blijven we wel betrokken aan de zijlijn.

Gerealiseerde doelen

- Teamoverleg
- E-learningen medicatie, BHV
- Lezing Geef me de 5
- Cursus Emotieregulatie en Overprikkeling
- Stagiaire
- Stagemarkt Avans Den Bosch
- Scholing nieuwe medewerker
- Individuele e-learningen i.v.m. SKJ en BIG
- Invalkracht/zorgverlener
- Ziekteverzuim 0%
- Betrokken bij aftrap Proeftuin Altena IkGa



De lijstjes
zijn kort!

Verbeter- en ontwikkeldoelen

- Stagiaires werven
- Accreditatiepunten behalen voor kwaliteitsregister BIG
- Teamreflectie tijdens overleg
- Intervisie



Stand van zaken & Verbeter- en Ontwikkeldoelen

	Gerealiseerde doelen	Verbeter- en ontwikkeldoelen
Kwaliteit	<p>Toetsingskader Verantwoording Jeugd</p> <p>WTZA-verantwoording</p> <p>Kwaliteitsmap up to date</p> <p>Beleidsplan a.d.h.v. kwaliteitskompas 2023-2028</p>	<p>Bespreken en ontwikkelen van de aandachtspunten</p> <p>Visitatie uitgesteld naar 2024</p>
Vrijwilligers	<p>Kerstpakket vrijwilligers</p> <p>Vrijwilliger voor zaterdagmiddag</p> <p>BBQ voor vrijwilligers</p>	<p>Vrijwilligers werven voor vrijdagavond en zaterdagmiddag</p> 
Raad van Toezicht	<p>Kerstpakket</p> <p>Notulen in Zilliz</p>	<p>Benoeming van opvolger vertrekkend lid J.Lam</p> <p>Benoeming van opvolger A.Schuit</p>
Bestuur	<p>Herijking van financiële voorzieningen</p> <p>Spaargeld beheren</p> 	<p>Statuten wijzigen i.v.m. WBTR</p> <p>Benoeming secretaris</p>
Financiers en huisvesting	<p>Sponsors en donateurs</p> <p>Jeugdhulp blijft via Open House</p> <p>PGB-verhoging per 1 juni 2023</p> <p>Betrokkenheid bij Proeftuin Altena Ikga</p>	<p>Afronden sponsoring en donaties voor huisvesting</p> <p>Spaargeld beheren</p> <p>Sponsors zoeken voor speciale doelen</p> <p>Flyer voor sponsoring bij bedrijven</p>
Informatievoorziening en communicatie	<p>Nieuwsbrieven</p> <p>Berichten op facebook</p> <p>Account Instagram</p> 	<p>PR-materiaal up to date houden</p> <p>Flyer voor PR bij huisartsen</p>