

Voortgangverslag 2024

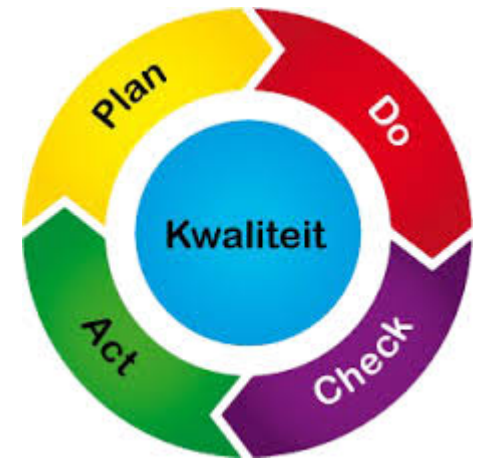
Bouwsteen 4: inzicht in Kwaliteit

De kwaliteitswet zorginstellingen schrijft voor dat instellingen een kwaliteitssysteem moeten hebben en dat het systeem kwaliteit van zorg moet bewaken, beheersen en verbeteren.

In de kwaliteitsmap op locatie staat alles vermeld wat nodig is voor de organisatie en de kwaliteit van Stulpke de Tussenstap. Deze kwaliteitsmap voldoet aan de eisen die gesteld worden door de WMO, JW en WLZ. Daarnaast voldoen we aan het Toetsingskader Verantwoorde Jeugdhulp.

Dit Voortgangverslag wordt geschreven aan de hand van de bouwstenen, genoemd in het Beleidsplan 2023-2028. En zal benoemd worden als Bouwsteen 4.

Aan de hand van de verbeter- en ontwikkeldoelen uit het Kwaliteitsbeeld 2023 zal dit Voortgangverslag geschreven worden. Met hierin verwerkt de punten die besproken zijn in Werkoverleg en Bestuursvergadering n.a.v. de vragen, audit kwaliteit, ontwikkelingen en bevindingen op de werkvloer en in het zorglandschap.



Bouwsteen 1 De individuele zorgvrager en zijn zorg: kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een zorgvraag, zoals een (verstandelijke) beperking, stoornis (in het autisme spectrum) of (lichte) gedragsproblematiek

Verbeter- en ontwikkeldoelen vanuit Kwaliteitsbeeld 2023	Check
• Met nieuwe zorgvragers brandalarm en ontruiming uitleggen en oefenen • Individuele zorg starten • Doelen bespreken met zorgvragers	• Dit blijft een aandachtspunt vanwege wisselende zorgvragers • Er zijn 3 zorgvragers gestart en 4 gestopt met logeren. Daarnaast zijn er zorgvragers die frequenter komen logeren. Er zijn 2 zorgvragers gestart met 1 op 1 begeleiding • Dit blijven we herhalen

Aandachtspunten:

- **Incidenten/calamiteiten:** er is een toename hiervan. Het gaat voornamelijk om grensoverschrijdend gedrag en agressie. Deze incidenten bespreken we geregeld in het werkoverleg en met ouders. Voor enkele zorgvragers hebben we besproken dat die persoon niet langer in de groep kan functioneren als deze incidenten blijven.
- **Schooluitval:** Er zijn 3 zorgvragers die niet of nauwelijks naar school gaan. Dit heeft invloed op hun sociale vaardigheden en op interacties in de groep

- **WIFI:** er werd door 1 zorgvrager geregeld wifi gekraakt en ongewenst gebruikt in de avond en nacht

Bouwsteen 2 De meerdere zorgvragers en hun ervaringen

Verbeter- en ontwikkeldoelen vanuit Kwaliteitsbeeld 2023	Check
• Ouderparticipatie in de vorm van enquête • Zorgvragers werven voor woensdagmiddag • Aandachtspunten uit het cliëntervaringsonderzoek realiseren	Op de enquête zijn 3 reacties ontvangen. Hieruit kwamen geen verbeterpunten. Niet gerealiseerd De acties zijn uitgevoerd

Aandachtspunten

- per 1 maart 2024 gestopt met de midweek kamertraining
- vanaf 1 april 2024 gestart met 2 weekenden met 6 zorgvragers
- interacties in de groep nemen toe met als gevolg een toename van Incidenten
- beleid rond vaperen en roken is besproken

- snoep, koek en chips is in een afgesloten kast gedaan i.v.m. zorgvragers die geregeld wat wegnemen

Bouwsteen 3 Het team en hun functioneren Het team van het Stulpke bestaat uit vaste zorgverleners. Samen met vrijwilligers en stagiaires zorgen zij voor de zorgverlening.

Verbeter- en ontwikkeldoelen vanuit Kwaliteitsbeeld 2023	Check
• Stagiaires werven • Accreditatiepunten behalen voor kwaliteitsregister BIG • Teamreflectie tijdens overleg • Intervisie	• tot juli stagiaire HBOSocial Work en vanaf september stagiaire MBO-3 • • herregistratie BIG is gedaan in november

Aandachtspunten

- vanaf januari 2024 bestaat het vaste team uit 3 personen (Totaal 1,61 fte)
- vanaf 1 januari 2025 moet elk teamlid een hogere inschaling wat betreft salaris (Jeugdwet)
- betrokken bij Proeftuin IkGa in Altena
- betrokken vanaf de zijlijn bij Proof of Concepts Hank en Wijk en Aalburg

- 2 x incidenten wat betreft bejegening van zorgverlener door ouder
- verplichte cursussen van alle zorgverleners zijn gedaan

Stand van zaken & Verbeter- en Ontwikkeldoelen

Verbeter- en ontwikkeldoelen vanuit Kwaliteitsbeeld 2023	Check
Bespreken en ontwikkelen van de aandachtspunten Visitatie uitgesteld naar 2024	Er heeft een externe audit plaatsgevonden. De aandachtspunten worden verwerkt.
Vrijwilligers werven voor vrijdagavond en zaterdagmiddag	We zijn ingeschreven bij AltenavoorElkaar, maar tot op heden hebben we geen reactie gekregen.
Benoeming van opvolger vertrekkend lid J.Lam Benoeming van opvolger A.Schuit	Nog niet gerealiseerd Angela wil voorlopig beschikbaar blijven
Statuten wijzigen i.v.m. WBTR	nog niet gerealiseerd

Benoeming secretaris	nog niet gerealiseerd
Afronden sponsoring en donaties voor huisvesting Spaargeld beheren Sponsors zoeken voor speciale doelen Flyer voor sponsoring bij bedrijven	Deze zijn afgerond. Dit is gedaan. Er zijn verschillende sponsors gevonden voor Jubileum en vaste lasten. Ook kerken ondersteunen geregeld. Dit is nog niet gedaan.
PR-materiaal up tot date houden Flyer voor PR bij huisartsen	nieuwe folders gemaakt niet gedaan, omdat we voldoende aanvragen hebben

Aandachtspunten

- De Brandveiligheid is op orde. De meterkast is in oktober brandveilig gemaakt
- er is 2x lekkage geweest boven bij dakraam en afvoerpijp
- Financiën: deze zijn op orde. Vanuit Jeugdwet is de Steekproef positief afgerond
- vanwege de teruglevering van zonnepanelen is het voorschot aangepast
- Tweestapsverificatie van Zilliz is ingesteld voor medewerkers. Voor extranet is het nog niet verplicht