

# Kwaliteitsbeeld 2025

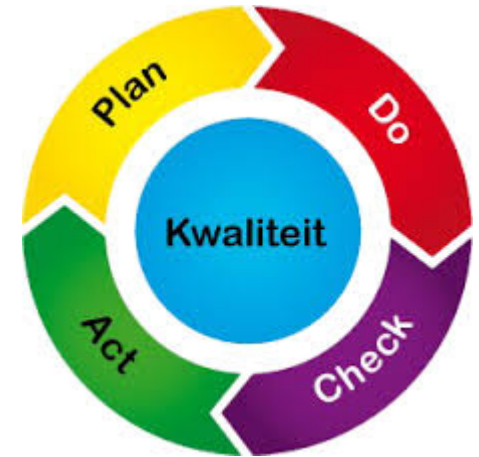
## Bouwsteen 4: inzicht in Kwaliteit

De kwaliteitswet zorginstellingen schrijft voor dat instellingen een kwaliteitssysteem moeten hebben en dat het systeem kwaliteit van zorg moet bewaken, beheersen en verbeteren.

In de kwaliteitsmap op locatie staat alles vermeld wat nodig is voor de organisatie en de kwaliteit van Stulpke de Tussenstap. Deze kwaliteitsmap voldoet aan de eisen die gesteld worden door de WMO, JW en WLZ. Daarnaast voldoen we aan het Toetsingskader Verantwoorde Jeugdhulp.

Dit Kwaliteitsbeeld wordt geschreven aan de hand van de bouwstenen, genoemd in het **Beleidsplan 2023-2028**. En zal benoemd worden als Bouwsteen 4.

Aan de hand van de verbeter- en ontwikkeldoelen uit het **Voortgangsverslag 2024** zal dit Kwaliteitsbeeld geschreven worden. Met hierin verwerkt de punten die besproken zijn in Werkoverleg en Bestuursvergadering n.a.v. de vragen, evaluatie vrijwilligers en ouders, ontwikkelingen en bevindingen op de werkvloer en in het zorglandschap. Daarnaast is het verslag van de Externe Audit ontvangen en zijn de aandachtspunten verwerkt. De Externe Audit wordt gelijkgesteld met een Externe Visitatie vanuit het Kwaliteitskompas.



**Bouwsteen 1 De individuele zorgvrager en zijn zorg:** kinderen, jongeren en jongvolwassenen met een zorgvraag, zoals een (verstandelijke) beperking, stoornis (in het autisme spectrum) of (lichte) gedragsproblematiek

<b>Verbeter- en ontwikkeldoelen in Voortgangsverslag 2024</b>	<b>Gerealiseerd in 2025</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Met nieuwe zorgvragers brandalarm en ontruiming uitleggen en oefenen</li><li>• Individuele zorg starten</li><li>• Doelen bespreken met zorgvragers</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dit blijft een aandachtspunt vanwege wisselende zorgvragers.</li><li>• Er zijn 3 zorgvragers gestart en 1 gestopt met logeren. Daarnaast zijn er zorgvragers die frequenter komen logeren. Er is 1 zorgvrager gestopt met 1 op 1 begeleiding. Op dit moment zijn er geen zorgvragers voor 1 op 1 begeleiding.</li><li>• Dit blijven we herhalen.</li></ul>

## Aandachtspunten:

- **Incidenten/calamiteiten:** Het aantal incidenten is gelijk gebleven. De meeste incidenten hebben te maken met fysieke agressie. Het betreft 3 zorgvragers. Daarnaast was er 1 incident wat te maken had met grensoverschrijdend gedrag vanuit extern contact en 3 incidenten die een andere oorzaak hadden. Deze incidenten bespreken we geregeld in het werkoverleg en met ouders. Acties zijn ondernomen en afspraken gemaakt met de zorgvrager en betreffende ouders. Een enkele keer zijn zorgvragers eerder opgehaald voor de veiligheid van de groep.
- **Schooluitval:** Er zijn 3 zorgvragers die niet of nauwelijks naar school gaan. Dit heeft invloed op hun sociale vaardigheden en op interacties in de groep. Van deze personen is 1 zorgvrager gestopt met logeren.
- **Beschikkingen:** Er zijn enkele zorgvragers gestart met een PGB-WLZ en enkele zorgvragers gestopt die een beschikking hadden via Jeugdwet.



## Bouwsteen 2 De meerdere zorgvragers en hun ervaringen

Verbeter- en ontwikkeldoelen in Voortgangsverslag 2024	Gerealiseerd in 2025
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ouderparticipatie in de vorm van enquête</li><li>• Zorgvragers werven voor woensdagmiddag</li><li>• koffie tafelgesprekken</li><li>• Aantal zorgvragers</li></ul>	<p>Op de enquête zijn 3 reacties ontvangen. Hieruit kwamen geen verbeterpunten.</p> <p>Niet gerealiseerd</p> <p>Dit is een aandachtspunt</p> <p>Het gehele jaar hebben we een volle bezetting van de weekenden en vakanties. Er is 1x een vraag geweest naar Prisma. Er zijn enkele zorgvragers die vaker ingepland mogen worden.</p>

## Aandachtspunten

- Ouders krijgen een betaalverzoek via de app voor de uitgaven in weekend of vakantie.
- In de individuele evaluatie van ouders en zorgvragers wordt ouders gevraagd ook de zorgverlening van het Stulpke te evalueren en Tips en Tops toe te voegen. Ouders zijn tevreden en geven geen verbeterpunten.
- ouderparticipatie heeft plaatsgevonden na het dagje uit van het 10-jarig bestaan



- **Bouwsteen 3 Het team en hun functioneren** Het team van het Stulpke bestaat uit vaste zorgverleners. Samen met vrijwilligers en stagiaires zorgen zij voor de zorgverlening.

Verbeter- en ontwikkeldoelen in Voortgangsverslag 2024	Gerealiseerd in 2025
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stagiaires werven</b></li> <li>• <b>Scholing en accreditatiepunten behalen voor kwaliteitsregister BIG</b></li> <li>• <b>Teamreflectie tijdens overleg</b></li> <li>• <b>Intervisie</b></li> <li>• <b>Vrijwilligers</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>tot juli stagiaire stagiaire MBO-3 en in voorjaar en najaar 2 maatschappelijke stagiaires AltenaCollege</b></li> <li>• <b>BHV, Medicatiecursus, lezing Geef me de 5, Theater Mama, mag ik naar huis, elearning Hechttingsproblematiek. Oudercursus Geweldloos Verzet en Verbindend Gezag.</b></li> <li>• <b>In elk teamoverleg en tijdens overdracht wordt feedback naar elkaar gegeven</b></li> <li>• <b>intervisie n.a.v. incident</b></li> <li>• <b>Tijdens de bedankavond heeft elke vrijwilliger Tips en Tops ingevuld.</b></li> </ul>

## Aandachtspunten

- Op 31 december bestaat het vaste team uit 3 personen (Totaal 1,69 fte)
- betrokken vanaf de zijlijn bij Proof of Concepts Hank en Wijk en Aalburg
- Proeftuin Ikga is gestopt
- Er is een samenwerking gestart voor de locatiegebonden zorg, LIVA. Dit is nodig voor de aanbesteding van de gemeente vanaf 2027. Intentieverklaring is getekend om onderaannemer te zijn
- Er is contact gelegd met Buurtgezinnen Altena voor eventuele samenwerking
- Er is contact gezocht met ZorgMies. Dit is in Altena nog in de opstartfase



## Stand van zaken & Verbeter- en Ontwikkeldoelen

Verbeter- en ontwikkeldoelen in Voortgangsverslag 2024	Gerealiseerd in 2025
<b>Bespreken en ontwikkelen van de aandachtspunten</b> <b>Visitatie uitgevoerd a.d.h.v. externe audit</b>	<b>Er heeft een externe audit plaatsgevonden. De aandachtspunten zijn verwerkt.</b>
<b>Vrijwilligers werven voor vrijdagavond en zaterdagmiddag</b>  <b>Bedank vrijwilligers</b>	<b>We zijn ingeschreven bij AltenavoorElkaar, 3 reacties waren niet passend. Voor de zaterdagmiddag hebben we 1 vrijwilliger extra.</b>  <b>Er is een bedankavond georganiseerd in juli en alle vrijwilligers hebben een kerstpakket ontvangen</b>
<b>Raad van Toezicht</b>	<b>Er zijn nog vacatures.</b>
<b>Raad van Bestuur</b> <b>Statuten wijzigen i.v.m. WBTR</b>	<b>Er is nog een vacature secretaris nog niet gerealiseerd</b>

<p><b>Algemene Voorwaarden gewijzigd</b></p> <p><b>Benoeming secretaris</b></p> <p><b>Contracten/onderaannemers/Vecozo/Vektis</b></p> <p><b>Klachten ouders e.a. extern</b></p> <p><b>CAO wijzigingen</b></p> <p><b>Het PGB tarief voor zorgvrager met extra begeleiding is gewijzigd</b></p>	<p><b>De onkosten voor uitjes zijn verhoogd nog niet gerealiseerd</b></p> <p><b>Alles is op orde. Vecozo is verlengd. Bij AGBcode is een vestiging toegevoegd. Er is een contract met de gemeente Maastricht en Arnhem</b></p> <p><b>Formulier is toegevoegd in Zilliz</b></p> <p><b>De wijzigingen in de CAO worden doorgevoerd vanaf 1 januari 2026(reiskosten, ORT)</b></p> <p><b>Dit was een eis vanuit de SVB. Hierdoor zijn er nu meer verschillende tarieven bij de arrangementen</b></p>
<p><b>Spaargeld beheren</b></p> <p><b>Sponsors zoeken voor speciale doelen</b></p> <p><b>Flyer voor sponsoring bij bedrijven</b></p>	<p><b>Dit is gedaan.</b></p> <p><b>Er zijn verschillende sponsors gevonden voor Jubileum en vaste lasten. Ook kerken ondersteunen geregeld. Daarnaast wordt meegedaan aan Clubkascampagne Rabobank en collecteren voor HandicapNL</b></p> <p><b>Dit is nog niet gebeurd.</b></p>

**PR-materiaal up tot date houden**

**nieuwe posters verspreid voor werving  
vrijwilligers en artikel in kerkbladen**

## **Aandachtspunten**

- De Brandveiligheid is op orde
- Controle Legionella is uitgevoerd
- Financiën: deze zijn ongewijzigd, maar vraagt aandacht voor continuïteit het komende jaar.
- 2x was het riool vanaf de wc boven verstopt.
- 2x was er glasschade door incident. De vergoeding is ontvangen via verzekering zorgvrager
- afrekening gas en electra over 2024 ontvangen in mei 2025
- subsidie begeleiden stagiaire is ontvangen



**Sponsors gezocht**